

黎君然

数据分析/数据运营/市场分
析/调研分析

13570514064
912765721@qq.com
广东省佛山市南海区黄岐名雅
花园 82-301
g912765721

个人总结

- 2 年市场调研与数据分析经验，具备统计学与经济学复合背景，熟练运用 SQL、Tableau 等工具进行数据提取、处理、可视化与洞察挖掘。
- [Tableau]曾独立负责优化若干快消用户调研项目：通过构建客户分群模型优化投放策略，将有效样本收集效率提升 40%。
- 持续关注 新茶饮行业/用户增长领域的数应用实践，尤其在用户生命周期价值分析/营销活动效果评估/产品迭代数据支持相关的方面，例如：调研方面有深入研究与实践经验。
- 寻求将数据分析专长应用于数据挖掘，致力于在 `[请替换为结合目标岗位职责描述 1-2 个具体贡献方向，例如：提升用户精细化运营水平/驱动关键业务指标增长/优化数据驱动决策流程]` 方面贡献可衡量的业务价值。

专业技能

数据可视化

- Tableau (数据连接, 计算字段, 交互式仪表盘)
- matplotlib 统计图表, 自定义可视化, 数据展示
- PowerBI (DAX 语言, 数据建模, 报表分享)

Python 数据处理

- Pandas (数据清洗, 透视表, 时间序列处理)
- NumPy (矩阵运算, 数学函数, 随机数生成)
- NLP 处理 (文本分词, 情感分析, 主题建模)

数据库应用

教育经历

2016 年 09 月 - 经济统计学 本科

广东外语外贸大学 数学与统计学院

2020 年 06 月

GPA: 3.8/4.0 (专业前 20%)

- 荣誉奖项: 院级挑战杯第二名, 校级挑战杯一等奖、广东省省级大创基金项目立项及结项
- 相关课程: 编程基础(Python、R)、数据软件(SPSS 数据挖掘)、商业数据挖掘、时间序列分析(SAS)、计量经济学(Stata/Eviews)、多元统计分析、非参数分析、抽样技术

工作经历

2021 年 06 月 - 数据分析师

广州快决测信息科技有限公司 数据分析(dp)

2021 年 07 月

- 职责一:**与研究员紧密协作, 参与制定调研方案与问卷设计; 根据项目需求 (如配额设置、复杂跳转逻辑) 独立负责完成线上问卷编程与严谨测试, 确保数据收集的准确性与流程效率; 项目后期运用 SPSS 及 Excel 进行数据清洗、处理与初步分析, 参与撰写数据分析报告, 为项目结论的形成提供了关键的数据洞察与支持。
- 职责二:**独立负责并成功交付超过 5 个面向知名快消品牌 (包括蒙牛特仑苏、VS 沙宣、元气森林) 及热门游戏 (包括腾讯旗下模拟经营类游戏、鬼泣-巅峰之战) 的线上调研项目。主导从问卷逻辑梳理、在线编程实现到数据收集监控与初步质量校验的全流程, 确保所有项目均按时、高质量完成, 调研成果有效支持了客户在产品概念测试、广告宣称优化及用户体验评估等方面的关键决策。
- 职责三:**作为核心团队成员, 深度参与了针对 OLAY 护肤品及平安银行等大型企业的品牌健康度长期追踪项目。负责处理与分析指定模块的大规模追踪数据, 通过对比分析识别关键绩效指标 (KPIs) 的变化趋势与潜在原因, 并协助撰写包含数据可视化图表的分析报告章节, 为客户提供了持续监控品牌市场表现、洞察竞争格局的可靠依据。

2018 年 09 月 - 数据助理

中国对外贸易中心 沙龙会展部

2018 年 12 月

- 职责一:**针对广交会沙龙活动, 主导面向参展商及与会人员的客户满意度调查问卷设计环节, 与团队协作优化问卷逻辑与问题措辞, 以提升反馈数据的有效性; 独立负责问卷的现场派发、引导填写与高效回收工作, 确保了数据收集的覆盖面与及时性。
- 职责二:**运用 Excel 及 SPSS 等工具, 对回收的覆盖近十场会议、总计超过 1000 份的满意度调查问卷进行系统性的数据预处理工作。具体包括数据录入、逻辑校验、数据清洗 (如处理缺失值、识别并修正录入错误、排查并标记异常值), 为后续的深入分析和报告撰写奠定了高质量的数据基础。
- 职责三:**基于预处理后的问卷数据及会展方提供的会议官方数据, 独立完成从数据整合、关键指标提取到可视化图表 (如柱状图、饼图、趋势线) 的设计与制作; 在此基础上, 为广交会官方微信公众号、网站等媒体平台撰写并整理了[请填写具体数量, 如: 5 篇以上]图文并茂的会议数据解读与可视化展示文章, 有效提升了会议核心信息的传播效率与参会价值的透明度。

- MySQL (存储过程, 触发器, 索引优化)
- 数据库设计 (ER 模型, 范式理论, 性能调优)
- Hadoop/Hive (分布式计算, HQL 查询, 数据仓库)

统计学分析

- 多元统计分析 (因子分析, 主成分分析, 判别分析)
- 时间序列分析 (ARIMA 模型, 季节性分解, 平稳性检验)
- 抽样技术 (分层抽样, 系统抽样, 样本量确定)

数据挖掘算法

- 决策树/随机森林 (特征重要性, 过拟合控制, 参数调优)
- GBDT/XGBoost (梯度提升, 正则化, 交叉验证)
- 聚类分析 (K-means, 层次聚类, 密度聚类)

语言

英语 (CET-6 587 分)

项目经历

2019 年 06 月 - 2020 年 06 月 双语异构数据库实体识别及航空客服文本情感分析项目 广东外语外贸大学 (担任组长)

- 项目领导与统筹 作为数据科学小组组长, 负责包含双语异构数据库实体识别和航空客服情感分析两大子项目的整体规划与协调 (Task/Action)。面对整合多源数据、应用多种算法的复杂性 (Situation), 主导制定项目计划、分配任务并监督执行 (Action), 为项目最终成功获得多项荣誉奠定基础 (Result link)。
- 异构数据处理与实体识别 针对双语异构数据库融合后的复杂数据环境 (Situation), 负责构建实体识别模型及学术影响力评价体系 (Task)。主导执行了对爬虫获取的原始文本进行清洗、标准化处理, 并运用 SQL 从融合数据库中高效提取研究所需的关键信息 (Action), 为后续的实体识别模型构建和影响力评价提供了高质量数据基础 (Result)。
- 文本与情感分析应用 面向航空智能客服平台提升用户理解能力的需求 (Situation/Task), 设计并实施了基于文本分类与情感分析的解决方案。运用 Python 进行文本预处理 (Action), 采用传统分类算法 (如朴素贝叶斯、SVM) 与集成学习算法 (如随机森林) 进行用户意图识别 (Action), 并结合 VADER 情感词典对用户反馈进行情感极性分类 (Action), 将分析洞察通过可视化呈现 (Action/Result snippet)。
- 项目成果 通过上述工作, 项目整体表现优异, 荣获广东外语外贸大学“挑战杯”院内选拔赛二等奖、校级决赛一等奖 (Result), 并且实体识别相关研究已成功获得省级大学生创新创业训练计划项目 (大创) 立项资助 (Result)。

社团经历

2016 年 09 月 - 2017 年 06 月 干事 广东外语外贸大学 社团联合会 企划执行部

- 协调校社联各部门的工作, 协助校团委、校学生会。
- 先后组织百团大战社团招新会、声之韵器乐大赛等大型校园及学院活动, 其中声之韵器乐大赛参与人数超过 500 人。

获奖经历

“2019 年夏季” 广东省大创项目基金立项 省级

“2019 年春季” 广东外语外贸大学校级挑战杯一等奖 校级

“2018 年秋季” 广东外语外贸大学学院级挑战杯第二名 院级